

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

в отношении пользователей веб-сайта www.helix-100.ru

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — **Политика**) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — **Закон о персональных данных**) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, предпринимаемые **Обществом с ограниченной ответственностью «Хеликс ПРО»** (ОГРН 1175029008065, ИНН 5018189003, далее — **Оператор**).

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях и пользователях веб-сайта, расположенного в сети Интернет по адресу: <https://www.helix-100.ru> (далее — **Сайт**).

1.4. Использование форм сбора данных на Сайте означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

- **Автоматизированная обработка персональных данных** — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- **Блокирование персональных данных** — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- **Пользователь (Субъект ПД)** — любой посетитель веб-сайта www.helix-100.ru.
- **Предоставление персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- **Уничтожение персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе.
- **CRM-система** — специализированное программное обеспечение для автоматизации стратегий взаимодействия с клиентами (в рамках Сайта применяется система «амоCRM», правообладатель АО «Амоцрм»).

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Правовым основанием обработки персональных данных Оператором являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Уставные документы ООО «Хеликс ПРО»;
- Договоры, заключаемые между Оператором и Субъектом персональных данных;
- Согласие Пользователя на обработку персональных данных, предоставляемое путем заполнения интерактивных форм на Сайте.

4. ЦЕЛИ, КАТЕГОРИИ, СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Обработка персональных данных Оператором ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

Цель обработки	Категории персональных данных	Категория субъектов	Способ обработки	Срок обработки
Обработка входящих заявок и обратной связи с Сайта (расчет стоимости, консультирование по строительным работам и металлоконструкциям, подготовка коммерческих предложений).	- Имя (ФИО) - Номер телефона - Адрес электронной почты (e-mail) - Текст сообщения / параметры объекта	Посетители и Пользователи Сайта www.helix-100.ru	Смешанная (автоматизированная с передачей в amoCRM и неавтоматизированная)	До достижения цели обработки либо до отзыва согласия Субъектом ПД.
Заключение и исполнение договоров подряда, купли-продажи, строительно-монтажных работ.	- ФИО - Телефон, e-mail - Адрес объекта/доставки - Паспортные данные (при оформлении)	Клиенты (Заказчики) Оператора	Смешанная	Срок действия договора + 5 лет (хранение согласно законодательству РФ).
Веб-аналитика и оптимизация работы Сайта (улучшение качества работы Сайта и удобства пользователей).	Обезличенные данные (cookies, IP-адрес, тип браузера и ОС, URL источника перехода).	Посетители Сайта	Автоматизированная (метрические программы Яндекс.Метрика и др.)	До удаления cookies пользователем или достижения целей аналитики.

5. ПОРУЧЕНИЕ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (ПЕРЕДАЧА ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ)

5.1. Для обеспечения обработки входящих заявок, учета обращений пользователей и организации коммерческой работы Оператор осуществляет передачу (поручение обработки) персональных данных привлеченному обработчику — **АО «Амоцрм»** (ИНН 7709472648, ОГРН 5157746051027, адрес: 109004, г. Москва, ул. Станиславского, д. 21, стр. 3), предоставляющему облачную CRM-систему (amoCRM).

5.2. Поручение обработки производится на основании ст. 6 Закона о персональных данных. АО «Амоцрм» обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать их безопасность при обработке в соответствии с требованиями законодательства РФ.

5.3. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных (передачу на территорию иностранных государств).

5.4. Передача персональных данных государственным органам (включая правоохранительные и налоговые органы) осуществляется строго в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

6.2. **Локализация данных:** В соответствии с ч. 5 ст. 18 Закона о персональных данных при сборе персональных данных граждан РФ Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

6.3. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования,

предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении них (включая антивирусную защиту, разграничение прав доступа, шифрование каналов связи HTTPS).

7. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Субъект персональных данных имеет право:

- Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных Оператором;
- Требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- Отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любой момент;
- Обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке;
- На защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда.

8. ПОРЯДОК ОТЗЫВА СОГЛАСИЯ И УНИЧТОЖЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Субъектом персональных данных путем направления письменного уведомления Оператору:

- По электронной почте: **info@helix-pro.ru** с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных»;
- Почтовым отправлением по адресу: **141009, Московская обл., г. Мытищи, а/я 400.**

8.2. В случае отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в срок, не превышающий **10 (десяти) рабочих дней** с даты получения указанного отзыва, за исключением случаев, когда продолжение обработки предусмотрено законодательством РФ.

8.3. Уничтожение персональных данных производится путем безвозвратного удаления сведений из CRM-системы и локальных баз данных, а также уничтожения бумажных носителей (при их наличии).

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения и размещения на Сайте по адресу: **https://www.helix-100.ru/privacy** (или в подвале Сайта) и действует бессрочно до замены ее новой версией.

9.2. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте.

10. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТЫ ОПЕРАТОРА

Наименование организации	Общество с ограниченной ответственностью «Хеликс ПРО» (ООО «Хеликс ПРО»)
Юридический адрес	141006, Московская обл., г. Мытищи, Олимпийский проспект, влд. 29, стр. 2, помещ. 32, офис 25
Почтовый адрес	141009, Московская обл., г. Мытищи, а/я 400
ИНН / КПП	5018189003 / 502901001
ОГРН	1175029008065
ОКВЭД	41.20 (Строительство жилых и нежилых зданий)
Банковские реквизиты	р/с 40702810902580002032 в АО «АЛЬФА-БАНК» к/с 30101810200000000593, БИК 044525593
Телефон / Email	+7 (800) 500-57-97 / info@helix-pro.ru
Генеральный директор	Фриев Руслан Казбекович

Генеральный директор ООО «Хеликс ПРО»

_____ / Фриев Р. К. /
М.П.